

Fondation Joël

KindErspitex⁺ | aide rapide
et obligeant

Rapport annuel 2022



Rapport du président

La fondation Joël Kinderspitex a pour but la prise en charge complète de nourrissons, d'enfants, d'adolescents et de jeunes adultes nécessitant des soins, avec leurs familles, dans les 19 cantons de Suisse alémanique, dans certaines parties de la Suisse romande ainsi que dans la Principauté du Liechtenstein. Le Kinderspitex remplit son objectif en créant des offres de soutien et de conseil appropriées ainsi que par l'intervention de professionnels des soins. La fondation ne poursuit aucun but lucratif ou commercial, et ne cherche pas à faire de bénéfices.

Actuellement, environ 260 collaborateurs soignent et prennent en charge plus de 350 enfants et adolescents atteints d'une maladie grave ou d'un handicap. Les demandes de soins professionnels et le besoin de soutien dans les familles sont très importants et n'ont cessé d'augmenter ces dernières années.

Pour faire face à la croissance économique de la fondation, un travail est mené à différents niveaux stratégiques, dans le but également de minimiser les risques financiers. Les régions sont ainsi encore plus impliquées dans la planification et la mise à disposition des ressources nécessaires. Nous remercions les familles et les enfants dont nous nous occupons pour la confiance qu'ils accordent à notre travail et tous les collaborateurs pour leur engagement.



Grâce au soutien de l'association de bienfaiteurs et de nombreux donateurs, nous pouvons clôturer l'année sur une note positive.

Nous sommes confiants de pouvoir continuer à offrir nos services aux familles, en particulier dans le domaine des soins psychiatriques.

Merci à Rahel Mühlemann d'avoir représenté les intérêts de la famille fondatrice en tant que membre du conseil de la fondation jusqu'à la

fin de l'année. Nous nous réjouissons avec les nouveaux membres du conseil, le Dr Mélanie Doutaz et Sascha Caspers, toujours dans l'esprit de Verena Mühlemann, de nous consacrer ensemble au soutien des enfants ayant des besoins spécifiques.

André Fluri, président du conseil de la fondation

Rapport annuel de la direction

Au cours de l'année écoulée, la direction a dû faire face à de multiples évolutions au sein de l'organisation, et a dû poser les jalons pour l'avenir dans de nombreux domaines.

Nous sommes également touchés par la pénurie de personnel qualifié, avons enfin considéré la pandémie comme surmontée et, par sympathie, nous avons offert notre soutien aux enfants malades des régions en guerre. Depuis l'année dernière, nous disposons de nos propres vêtements professionnels, de sacs à dos pour le matériel de soins et les tablettes, que tous les collaborateurs utilisent lors de leurs interventions pour les transmissions et la saisie des prestations.

L'expérience nous ayant appris que les organisations et les relations d'affaires suivent un certain cycle, nous avons opté pour une nouvelle solution de courtage.

Dans le cadre de la planification informatique, nous avons adapté notre système d'information clients en planification de tournées avec saisie du temps et des prestations.

Ce faisant, nous nous en tenons délibérément à la planification selon „une équipe par enfant“. En outre, l'année dernière, nous avons à nouveau établi toutes les statistiques et les calculs de coûts avec des délimitations par canton, nous avons passé l'audit pour la recertification de la garantie de la qualité des soins et nous avons entretenu toutes les relations commerciales au sein d'un réseau diversifié.

En septembre, nous avons été admis comme membre de l'Association faîtière suisse des services d'aide et de soins à domicile.

Cela nous offre d'excellentes possibilités de mieux travailler en réseau, notamment avec les autres Kinderspitex, afin de défendre les intérêts des clients. Dans le domaine des soins psychopédiatriques, que nous dispensons depuis plus de 10 ans, la demande continue d'augmenter fortement. La publication de la thèse de master sur la „qualité des soins psychopédiatriques dans le domaine ambulatoire“ dans différentes revues spécialisées soutient nos efforts pour que ces prestations soient également financées par les assureurs et que les enfants atteints de troubles psychiques ne soient pas désavantagés. Comme il n'existe pas de formation spécifique dans ce domaine, les collaborateurs ont suivi des formations internes et externes. Dans le domaine somatique, un projet a été mené à bien avec une experte en soins infirmiers pour soutenir la pratique et le développement de la qualité.

Merci aux familles pour la confiance qu'elles nous accordent, merci aux collaborateurs pour leur engagement quotidien et merci aux nombreuses personnes qui nous soutiennent dans notre environnement plus large, en particulier les femmes du comité directeur de l'association des donateurs.

Franz Elmer, directeur général



Nous vous conseillons
Gestion des risques
Assurances
Prévoyance

EN AVANT, SÈREINEMENT.

Rapport de la responsable des finances

En 2022, la limite du chiffre d'affaires de CHF 9 millions (année précédente: 7.7 millions) ou 10.5 millions, dons inclus (9.1 millions l'année précédente), a été atteinte.

Les demandes de prestations ont encore augmenté d'environ 9'500 heures par rapport à l'année précédente. Les heures de clarification et de conseil ont augmenté de 28% et le nombre d'heures de soins thérapeutiques de 18%, tandis que les soins de base sont restés inchangés. Pour le canton d'Argovie, nous avons pu prendre en charge une offre de „soulagement des parents“. A la fin de l'année, nous employons 259 collaborateurs, dont 81.65 postes à temps plein. Il est difficile de pourvoir les postes vacants avec du personnel qualifié. L'équilibre entre la qualité, le financement et le manque de personnel qualifié reste critique. De plus, les incertitudes de la guerre et l'inflation (coût de l'essence) sont venus s'ajouter aux défis liés à la pandémie. Le Kinderspitex a besoin de plus de moyens financiers, afin de rendre les conditions de travail dans les soins les plus attractives possibles. Comme les charges de personnel sont presque aussi élevées que le produit des prestations de services, l'élaboration de projets dépend en grande partie des dons et du bénévolat.

Concernant les liquidités nous avons reçu CHF 191'356 de l'association des donateurs Kinderspitex Joël Mühlemann et CHF 6'746 de l'association des donateurs O.ch. La perspective est exigeante: adapter le cadre des soins en fonction du financement. Les coûts doivent être identifiés en collaboration avec les organismes payeurs. Ceux-ci ont grand intérêt à ce qu'il y ait suffisamment de prestataires de soins qualifiés. Il vaut la peine d'investir dans la profession infirmière, car celle-ci reste attractive si de bonnes conditions permettent de former suffisamment de personnel qualifié. En tant qu'employeur, la Fondation Joël Kinderspitex souhaite offrir le meilleur soutien possible et trouver des solutions en collaboration avec toutes les parties concernées.

Nadine Fankhauser, responsable des services centraux

Rapport Collecte de fonds et communication

Le financement des prestations de soins est très complexe et pose de grands défis à la fondation. En principe, les prestations de soins sont prises en charge par les assureurs, mais les tarifs actuels et le financement des coûts résiduels par les communes ou les cantons ne permettent pas de couvrir tous les coûts.

Cela signifie que nous devons financer les coûts non couverts par des dons. En outre, les prestations d'assistance, qui sont nécessaires pour pouvoir prodiguer des soins, ne sont malheureusement pas financées. Par rapport à un adulte, un enfant doit s'adapter davantage avant que les soins prévus ne soient dispensés.

La demande de soutien aux familles nécessitant des soins profession-



nels a fortement augmenté ces dernières années et de nouveaux besoins sont apparus. Cela a conduit le Kinderspitex à développer et à mettre en place des services innovants. Et afin de répondre à ces besoins importants, le Kinderspitex continuera à l'avenir à développer de nouveaux projets et de nouvelles

offres. Les programmes tels que l'assistance, le soulagement, le soutien en cas de situations difficiles, l'accompagnement à l'hôpital et en cas de deuil et la colocation Kunterbunt sont financés en grande partie par des dons.

C'est pourquoi, en tant que service d'aide et de soins à domicile pour enfants, nous sommes actuellement plus que jamais dépendants des soutiens privés.

Heureusement, nous pouvons compter sur la solidarité de nombreuses personnes et institutions telles que des fondations, des paroisses et des entreprises, qui soutiennent généreusement le Kinderspitex. Pour ces dons et la confiance que vous nous témoignez, nous vous remercions au nom de tous les enfants, petits et grands, les collaborateurs et les collaboratrices ainsi que le conseil de la fondation. Cela nous fait très plaisir et nous rend heureux et fiers d'avoir autant de donateurs et donatrices à nos côtés.

Pour réussir une collecte de fonds, le dialogue et donc la communication sont essentiels.

Nous essayons d'utiliser le plus de canaux possible, comme les annonces et les articles dans les journaux, les émissions de télévision et de radio, les médias sociaux et les salons professionnels.

Nous échangeons volontiers sur notre travail dans les écoles, lors de soirées associatives, lors de déjeuners d'entreprise. Nous tenons des conférences auprès de clubs, de prestataires de services et d'universités. Nous avons à cœur de communiquer de manière active, transparente, honnête et en temps réel, et de faire connaître le Kinderspitex au grand public.

Nos collaborateurs, ainsi que de nombreuses autres personnes qui fournissent un travail bénévole et tiennent un stand lors des marchés de printemps, d'automne et de Noël, y vendent des petits objets et informent sur le travail précieux du Kinderspitex, y contribuent également avec succès.

De plus, nous jouissons d'une communauté très sportive: on voit de plus en plus souvent notre logo sur des vêtements de sport à l'occasion de courses à pied ou à vélo, ce qui nous permet d'accroître la notoriété du Kinderspitex, voire de récolter des fonds.

Nous sommes particulièrement fiers de nos partenariats de communication avec des organismes sélectionnés et présents dans les médias. Ceux-ci nous permettent de nous adresser à des groupes de personnes supplémentaires et de les sensibiliser aux besoins des enfants.

Pour l'année en cours, nous souhaitons que beaucoup d'enfants soient heureux et puissent sourire grâce à des interventions financées par des dons. Car un sourire vaut mille mots! Un grand merci pour votre soutien renouvelé en 2023.

[Simon Fuchser, responsable de la communication et de la collecte de fonds](#)

Rapport sur les familles

Notre fils Mathieu est venu au monde le 5 juin 2016, trois mois trop tôt que prévu.

Du fait de sa grande prématurité, il a passé les premières semaines de sa vie en néonatalogie.

Les médecins étaient satisfaits de son développement et tous les examens indiquaient un enfant en bonne santé.

A 34 semaines, Mathieu a contracté une infection et s'est battu dans l'unité de soins intensifs pour sa survie. Malheureusement, son cerveau a été très endommagé pendant cette période: lors d'un examen, une leucomalacie périventriculaire kystique bilatérale (LPV) a été diagnostiquée, une lésion de la substance blanche du cerveau.

En raison de son stade de développement, nous savons aujourd'hui que Mathieu sera malheureusement toute sa vie dépendant de soins externes.

Mathieu est tétraplégique et ne peut pas s'asseoir, marcher ou parler. Sa vue est très limitée et son développement mental est retardé.

La sœur de Mathieu, Michelle est âgée de 12 ans. Elle s'occupe souvent avec amour de son petit frère. Elle sait que son petit frère ne sera jamais comme elle l'a toujours voulu mais elle l'aime quand même et est toujours là pour lui.

Pour que nous puissions passer suffisamment de temps avec Michelle et lui accorder toute l'attention qu'elle mérite, nous avons besoin d'une aide extérieure. C'est pourquoi nous avons fait appel à la fondation Joël Kinderspitex. Nous sommes très reconnaissants de l'aide apportée par le personnel soignant, qui est très compétent. Une après-midi entière par semaine, nous pouvons nous décrocher des soins quotidiens et de la thérapie de Mathieu pour nous consacrer entièrement à notre fille. Mathieu apprécie également le contact avec les collaboratrices du Kinderspitex et profite du travail actif fait avec lui.

Sans le soutien de Kinderspitex, nous n'aurions guère pu avoir suffisamment de temps pour nous, parents, et pour notre fille.

Ce temps libre nous aide à reprendre des forces et à affronter le quotidien avec plus d'énergie. Le soutien de la Fondation Joël Kinderspitex est devenu indispensable pour nous.

Je vous souhaite le meilleur et une bonne santé.

[Gabriela Riner, mère de Mathieu et Michelle](#)



BILAN	2022	2021	Comptes d'exploitation	B 2023	2022	2021
Liquidités	506'765	536'227	Recettes nettes des livraisons et prestations	9'171'623	9'068'295	7'675'800
Fond de trésorerie	376'147	411'147	Recettes nettes des dons et contributions	1'260'200	1'450'601	1'450'285
Créances de fournisseurs et de services	1'977'829	1'691'729	TOTAL D'EXPLOITATION	10'431'823	10'518'896	9'126'085
Autres créances à court terme	255'248	282'651	Frais de personnel, frais de gestion compris	9'773'795	9'539'292	8'298'864
Dépenses prépayées	70'409	38'749	BÉNÉFICE BRUT II	658'028	979'604	827'221
Actifs circulants	3'186'398	2'960'503	Charges d'exploitations	148'063	153'648	144'690
Capital financier	91'878	120'178	Charges administratives	115'500	102'079	94'194
TOTAL DES ACTIFS	3'278'276	3'080'681	Frais de publicités, d'informatique	516'500	643'899	470'327
Fournisseurs et de prestations de services	12'456	8'138	Autres charges d'exploitations	780'063	899'626	709'211
Dette à court terme générant des intérêts	123'400	128'000	RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT LE SUCCÈS FINANCIER ALLOCATIONS ET AMORTISSEMENTS (EBITDA)	-122'035	79'978	118'010
Autres dettes à court terme	144'829	163'459	Amortissements et correction de la valeur sur les positions du capital financier	35'250	28'299	49'608
Charges à payer, provisions	1'358'919	1'192'470	BÉNÉFICE D'EXPLOITATION AVANT SUCCÈS FINANCIER (EBIT)	-157'285	51'679	68'402
Charges financières à long terme	773'200	800'000	Résultat financier	-1000	-225	-486
Capital emprunté	2'412'805	2'292'067	RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT IMPÔTS (EBT)	-158'285	51'454	67'916
Fonds de décharge	43'901	43'901	Résultat des périodes extraordinaires	130'000	-130'000	-168'615
Fonds de projets	45'000	80'000	RESULTATS ANNUELS D'EXPLOITATION	-28'285	-78'546	-100'699
Fonds difficultés financières	22'390	22'390	Don des mécènes	110'000	190'404	209'467
Fonds pour soins psycho-pédiatriques	60'000	-	RESULTATS ANNUELS D'EXPLOITATION	81'715	111'858	108'768
Fonds pour soins psycho-pédiatriques - Home Treatment	34'000	94'000	(+) Retrait / (-) allocation au fonds de réserve	-81'715	-111'858	-108'768
Fonds soutien hospitalier	13'555	13'555	RESULTATS ANNUEL APRES LE CHARGEMENT DE FONDS	-	-	-
Fonds de décharge week-end	-	-				
Fonds d'accompagnement de deuil	2'256	2'256				
Fonds de jubilé	25'045	25'045	Indicatifs	31.12.2022	31.12.2021	
Fonds d'inclusion	130'000	130'000	Nombre de clients	356	294	
Capital de fonds	376'147	411'147	Nombre d'employés	259	238	
Fonds de la fondation	50'000	50'000	Nombre de postes	81.65	67.20	
Fonds de réserve	439'324	327'466	Heures facturées	85'910	76'027	
Capital associé	489'324	377'466				
TOTAL DES PASSIFS	3'278'276	3'080'681				

Dons:
Bank Linth LLB AG, 8730 Uznach
CH85 0873 1555 0307 4200 2

Conseil de fondation Joël Kinderspitem Schweiz

- André Fluri, président
- Julia Gschwend, vice-président
- Thomas Suter, membre du conseil

Siège administratif 062 797 79 43

- Franz Elmer, directeur général
- Nadine Fankhauser, responsable du service central
- Nicole Wetli, finances
- Sophie Kyburz, personnel
- Christa Jäger, informatique / personnel
- Sebastian Kopp, informatique / administration des soins
- Gabriela Schegg, directrice administration des soins
- Simon Fuchser, directeur communication et récolte de fonds
- Claudia Zängerle, récolte de fond / communication

Région 1 (BE/LU/SZ/AG/SO/UR) 062 797 79 43

Bureau régional Gönhardweg 6, 5000 Aarau

- Sabina Di Giusto, directrice régionale
- Nadine Marti, administration région 1
- Susanne Lüthi, rempl. resp. rég, responsable équipe
- Ursula Baumgartner, responsable équipe
- Marilena Caputo, responsable équipe
- Patrizia Nussbaumer, responsable équipe
- Natascha Regazzoni, responsable équipe
- Susanne Renfer, responsable équipe
- Esther Richner, responsable équipe
- Renate Romeo, responsable équipe
- Susi Vogel, responsable équipe

Région 2 (BS/BL/JU/ AG-Nordwest/SO-Nordwest) 061 551 20 70

Bureau régional, Rheinfelderstrasse 12, 4127 Birsfelden

- Claudia Rediger, directrice régionale
- Caroline Kühn, rempl. resp. rég, responsable équipe
- Marina Jund, responsable équipe
- Sebastian Küng, responsable équipe
- Béatrice Panier, responsable équipe
- Naemi Rubeli, responsable équipe
- Priska Screti, responsable équipe

- Dr. med. Mélanie Doutaz, membre du conseil
- Sascha Caspers, membre du conseil
- Rahel Mühlemann, membre du conseil Jusqu'à fin 2022

Responsable qualité et expertise des soins

- Tanja Bosshard, APN région 4
- David Schmid, expert en soins infirmiers psychiatriques
- Ivan Skrbec, expert en soins infirmiers psychiatriques

Organe de révision

- BDO AG, Entfelderstrasse 1, 5001 Aarau

Région 3 (SG/TG/AI/AR/GR/FL) 071 552 07 60

Bureau régional Falkensteinstrasse 27, 9000 St. Gallen

- Brigitta Oertle, directrice régionale
- Astrid Baumgartner, spécialiste
- Carina Benz, administration région 3
- Christine Hasler, responsable équipe
- Sandra Lusti, responsable équipe
- Daniela Sprenger, responsable équipe

Région 4 (ZH/SH/ZG/AG-Nordost) 052 222 00 40

Bureau régional Holzlegistrasse 49b, 8408 Winterthur

- Annette Menkhorst, directrice régionale
- Karin Blazejczak, administration région 4
- Evelyn Eichmann, rempl. resp. rég, responsable équipe
- Silvia Hofmann, responsable équipe
- Maria Känzig, responsable équipe
- Martina Renz, co-responsable équipe
- Cécile Schnetzler, co-responsable équipe